

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Ultimo aggiornamento: giugno 2026

La presente informativa descrive le modalità con cui l'**Ordine degli Ingegneri della Provincia di Ferrara** tratta i dati personali degli utenti che consultano il sito istituzionale <https://ferrara.ordineingegneri.it>, utilizzano i servizi online eventualmente disponibili, inviano richieste tramite posta elettronica o compilano moduli presenti sul sito.

L'informativa è resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, nonché dei provvedimenti applicabili dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Ferrara

Via Boccacanalè di Santo Stefano, 3

44121 Ferrara

Codice fiscale / Partita IVA: 80014640389 / 01966280388

E-mail: segreteria@ferrara.ordineingegneri.it

PEC: ordine.ferrara@ingpec.eu

Telefono: (+39) 0532 207126

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati, Roberto Finco, anche denominato RPD o DPO, è contattabile al seguente indirizzo:

rf@robertofinco.com

Il DPO può essere contattato per questioni attinenti al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti degli interessati.

3. Categorie di dati trattati

Attraverso il sito possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Rientrano in questa categoria, a titolo esemplificativo, indirizzi IP, nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti, indirizzi URI delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico relativo allo stato della risposta del server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati sul sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente e degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione. Analogamente, l'eventuale compilazione di moduli online comporta il trattamento dei dati indicati nei rispettivi campi.

Dati relativi a iscritti, professionisti, utenti, fornitori o soggetti che interagiscono con l'Ordine

Il sito può rinviare a servizi, modulistica, aree o comunicazioni connesse alle attività istituzionali dell'Ordine. In tali casi potranno essere trattati dati identificativi, dati di contatto, dati relativi all'iscrizione all'Albo, dati professionali e altri dati necessari alla gestione della specifica richiesta o del relativo procedimento.

Cookie e strumenti analoghi

Il sito può utilizzare cookie tecnici e, ove presenti e previo consenso dell'utente, cookie o strumenti di tracciamento

per finalità statistiche non anonimizzate, di integrazione con servizi di terze parti o di marketing. Maggiori informazioni sono riportate nella sezione dedicata ai cookie.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Funzionamento tecnico e sicurezza del sito

I dati di navigazione sono trattati per consentire la corretta fruizione del sito, garantirne la sicurezza, prevenire abusi, rilevare anomalie tecniche e assicurare la continuità dei servizi informatici.

Base giuridica: esecuzione di un servizio richiesto dall'utente, interesse pubblico connesso all'attività istituzionale dell'Ordine, legittimo interesse alla sicurezza dei sistemi informatici.

b) Gestione delle richieste inviate dall'utente

I dati trasmessi tramite e-mail, PEC, moduli di contatto o altri canali indicati sul sito sono trattati per rispondere alle richieste dell'interessato e gestire le relative comunicazioni.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali, adempimento di obblighi di legge, esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri.

c) Svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ordine

I dati possono essere trattati per finalità connesse alla tenuta dell'Albo, alla gestione dei rapporti con gli iscritti, alla formazione professionale continua, alla gestione di procedimenti, istanze, comunicazioni istituzionali, accesso agli atti, accesso civico, segnalazioni, attività amministrative, contabili e organizzative dell'Ente.

Base giuridica: adempimento di obblighi di legge, esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri attribuiti all'Ordine.

d) Invio di comunicazioni istituzionali o informative

L'Ordine può trattare i dati di contatto per inviare comunicazioni relative alla propria attività istituzionale, aggiornamenti normativi, iniziative formative, avvisi o informazioni di interesse per gli iscritti e per gli utenti che ne abbiano fatto richiesta.

Base giuridica: compito di interesse pubblico, obblighi istituzionali, consenso ove richiesto.

e) Adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e documentali

I dati possono essere trattati per adempiere a obblighi normativi, amministrativi, contabili, fiscali, di trasparenza, conservazione documentale e archiviazione.

Base giuridica: obbligo legale e compito di interesse pubblico.

f) Accertamento, esercizio o difesa di diritti

I dati possono essere trattati qualora necessario per tutelare diritti dell'Ordine, degli iscritti, degli utenti o di terzi in sede amministrativa, stragiudiziale o giudiziaria.

Base giuridica: obbligo legale, interesse pubblico, legittimo interesse alla tutela dei diritti.

g) Gestione dei cookie non tecnici e degli strumenti di tracciamento

L'eventuale utilizzo di cookie analitici non anonimizzati, cookie di terze parti, strumenti di profilazione, marketing o integrazione con piattaforme esterne avviene solo nei casi e con le modalità consentite dalla normativa applicabile.

Base giuridica: consenso dell'interessato, quando richiesto.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per la consultazione del sito.

Il conferimento dei dati richiesti nei moduli o nelle comunicazioni indirizzate all'Ordine è, a seconda dei casi, necessario per la gestione della richiesta, del procedimento o del servizio richiesto. Il mancato conferimento dei dati necessari può comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta.

Il conferimento del consenso per cookie non tecnici o strumenti di tracciamento è facoltativo. Il mancato consenso non impedisce la navigazione del sito, salvo eventuali funzionalità esterne o servizi di terze parti che richiedano specifiche tecnologie.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e responsabilizzazione.

L'Ordine adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione, modifica o uso improprio.

I dati sono trattati da personale autorizzato e istruito, nei limiti delle rispettive mansioni, nonché da soggetti esterni eventualmente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti necessari al perseguimento delle finalità indicate, a:

- personale e collaboratori autorizzati dell'Ordine;
- fornitori di servizi informatici, hosting, manutenzione, sicurezza e gestione del sito;
- consulenti, professionisti e soggetti che prestano servizi amministrativi, contabili, legali o tecnici;
- enti pubblici, autorità, organismi di vigilanza o soggetti pubblici legittimati a ricevere i dati;
- soggetti coinvolti nei procedimenti amministrativi o nelle attività istituzionali dell'Ordine;
- piattaforme o fornitori terzi integrati nel sito, nei limiti indicati nelle rispettive informative e nelle impostazioni cookie.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare.

I dati personali non sono diffusi, salvo i casi in cui la pubblicazione sia prevista da obblighi normativi, regolamentari o istituzionali, ad esempio in relazione ad Albo, Amministrazione Trasparente o altri adempimenti di pubblicità legale.

8. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Di regola, i dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea.

Qualora, per l'utilizzo di specifici servizi informatici, piattaforme, sistemi di hosting, strumenti di analisi o servizi di terze parti, si rendesse necessario un trasferimento di dati verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali, il trasferimento avverrà solo in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di garanzie adeguate previste dal GDPR, quali clausole contrattuali standard, misure supplementari o altre condizioni legittimanti.

Per i servizi di terze parti eventualmente integrati nel sito, l'utente è invitato a consultare anche le relative informative privacy e cookie.

9. Tempi di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo previsto da obblighi normativi, amministrativi, contabili, fiscali, archivistici o di tutela dei diritti.

In particolare:

- i dati di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione tecnica e alla sicurezza del sito, salvo esigenze di accertamento di illeciti;

- i dati inviati tramite richieste di contatto sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e per l'eventuale periodo successivo necessario a documentare l'attività svolta;
- i dati trattati per finalità istituzionali sono conservati secondo i termini previsti dalla normativa applicabile agli Ordini professionali, alla documentazione amministrativa e agli obblighi di archiviazione;
- i dati trattati sulla base del consenso sono conservati fino alla revoca dello stesso, salvo ulteriore base giuridica di conservazione;
- i dati necessari alla tutela di diritti sono conservati per il tempo previsto dai termini di prescrizione applicabili.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto di rettifica dei dati inesatti o integrazione dei dati incompleti;
- diritto alla cancellazione, ove applicabile;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione al trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR;
- diritto di revocare il consenso, quando il trattamento si basa sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca;
- diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, ove applicabile.

Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa o al DPO all'indirizzo dpo@ordingfe.it.

11. Reclamo all'Autorità Garante

L'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le competenti sedi giudiziarie.

12. Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito utilizza cookie e tecnologie analoghe per garantire il corretto funzionamento delle pagine, migliorare la sicurezza, ricordare alcune preferenze dell'utente e, previo consenso ove richiesto, svolgere attività statistiche o integrare servizi di terze parti.

I cookie possono essere classificati come segue.

Cookie tecnici

Sono necessari al funzionamento del sito, alla navigazione, alla sicurezza, alla gestione delle preferenze tecniche e all'erogazione di servizi richiesti dall'utente. Per questi cookie non è richiesto il consenso dell'utente, fermo restando l'obbligo di informativa.

Cookie di preferenza

Consentono al sito di ricordare alcune scelte dell'utente, quali impostazioni di visualizzazione o preferenze di navigazione. Sono utilizzati nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

Cookie statistici o analytics

Sono utilizzati per raccogliere informazioni aggregate sull'utilizzo del sito. Se configurati in modo da ridurre il potere identificativo, con mascheramento dell'indirizzo IP, produzione di statistiche aggregate, utilizzo limitato al singolo sito e

assenza di combinazione con altri dati da parte di terzi, possono essere assimilati ai cookie tecnici. In caso contrario, sono utilizzati solo previo consenso.

Cookie di marketing o profilazione

Sono utilizzati, ove presenti, per creare profili relativi all'utente, analizzare il comportamento di navigazione, proporre contenuti personalizzati o integrare servizi di soggetti terzi. Sono installati solo previo consenso dell'utente.

Al primo accesso al sito, l'utente può accettare, rifiutare o configurare le proprie preferenze relative ai cookie non tecnici. La prosecuzione della navigazione, il semplice scorrimento della pagina o la chiusura del banner senza una scelta consapevole non costituiscono consenso all'uso di cookie non tecnici.

L'utente può modificare in ogni momento le preferenze espresse tramite l'apposito pannello di gestione del consenso disponibile sul sito.

L'utente può inoltre configurare il proprio browser per bloccare o eliminare i cookie. La disabilitazione dei cookie tecnici può compromettere alcune funzionalità del sito, mentre il rifiuto dei cookie non tecnici non pregiudica la normale consultazione delle pagine istituzionali.

13. Collegamenti a siti esterni e servizi di terze parti

Il sito può contenere collegamenti a siti esterni, piattaforme social, servizi informativi, portali istituzionali o strumenti gestiti da soggetti terzi. L'Ordine non è responsabile dei trattamenti effettuati da tali soggetti attraverso i rispettivi siti o piattaforme. Gli utenti sono invitati a consultare le informative privacy e cookie dei soggetti terzi prima di interagire con tali servizi.

14. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche normative, organizzative, tecniche o dei trattamenti effettuati attraverso il sito. Gli aggiornamenti saranno pubblicati su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

ORDINE INGEGNERI FERRARA