



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

SETTORE GOVERNO DEL TERRITORIO
Servizio Qualità Edilizia - SUE, SUAP - Pianificazione Territoriale
Sportello Unico Edilizia

Ferrara, 13/03/2023

- All'Ordine architetti
- All'Ordine ingegneri
- All'Ordine geologi
- All'Ordine agronomi
- Al Collegio geometri
- Al Collegio Periti Industriali della provincia di Ferrara

Invio tramite PEC

Oggetto: Sportello Unico Edilizia

- Prenotazione appuntamenti tramite lo sportello telematico polifunzionale
- Altre comunicazioni relative ai servizi del SUE

Prenotazione appuntamenti tramite lo sportello telematico polifunzionale

Con la presente si comunica che, a decorrere da **lunedì 27 marzo 2023**, gli appuntamenti con i tecnici istruttori per la richiesta di informazioni/chiarimenti relativi alle pratiche edilizie, alle procedure, all'applicazione del RUE vigente, saranno prenotabili unicamente tramite **lo sportello telematico polifunzionale alla pagina dedicata alla prenotazione appuntamenti**, raggiungibile al seguente link.

https://sportellotelematico.comune.fe.it/page%3Ac_d548%3Asportello.prenotazioni

L'agenda visualizza in tempo reale solo le disponibilità orarie in relazione al tipo di appuntamento selezionato e in riferimento ai 30 giorni successivi. Si precisa che il limite massimo consentito è di 1 appuntamento ogni 30 giorni per un totale massimo di **12 appuntamenti l'anno ad utente**, istituito per garantire maggiore rotazione e congrue possibilità d'accesso a tutti gli utenti registrati.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Si precisa che è oggetto di modifica la sola modalità di prenotazione degli appuntamenti (la piattaforma Only One non sarà più attiva), rimanendo invariate le giornate di ricevimento di seguito riepilogate:

Ufficio	Orario	Modalità	Luogo
Centro Storico¹	Martedì dalle 9:00 alle 12:00	Presenza	Sala 1 primo piano
Centro Urbano e Forese	<i>Venerdì dalle 9:00 alle 12:00</i>	Presenza	Sala 1 primo piano
Oneri	Martedì dalle 9:30 alle 12:00	Remoto	Google meet
	Martedì dalle 14:30 alle 17:30	Presenza	Sala 1 primo piano
SCEA	Mercoledì dalle 8:45 alle 13:00	Presenza	Sala 1 primo piano

In caso di impossibilità a presenziare e su richiesta degli interessati, gli appuntamenti previsti potranno essere svolti in modalità virtuale tramite la piattaforma google meet. La richiesta dovrà essere esplicitata al momento della prenotazione.

Il link per accedere all'appuntamento virtuale sarà inviato all'indirizzo di posta indicato in sede di prenotazione, dai tecnici istruttori il giorno precedente o il giorno stesso l'appuntamento.

RICEVIMENTO PUBBLICO SENZA APPUNTAMENTO

Con la presente si ricorda che da **giovedì 16 febbraio** è stato aperto lo sportello per il ricevimento pubblico in presenza senza appuntamento:

- **Giovedì dalle 15,00 alle 17,00 presso la Sala ricevimento 1 primo piano.**

¹ Per tutti gli interventi edilizi relativi ad immobili situati all'interno del Centro Storico e per gli immobili fuori dal Centro Storico classificati dal RUE vigente ai sensi del Titolo V Capo IV Beni culturali ed ambientali - Interventi sugli edifici storici o compresi negli insediamenti storici



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Attivazione sportello telematico per la presentazione guidata e digitale di tutte le pratiche edilizie in data lunedì 13 febbraio 2023

Con la presente si ricorda inoltre che, da **lunedì 13 febbraio 2023**, è attivo lo sportello telematico per la presentazione guidata e digitale di tutte le pratiche edilizie.

Al fine di affiancare gli utenti nell'utilizzo del nuovo gestionale e consentire il corretto avvio del nuovo sportello telematico per le pratiche edilizie è stato organizzato un evento formativo in data **lunedì 30 gennaio** del quale si indica di seguito il link per poter rivedere la registrazione dell'evento.

<https://youtu.be/dl3OH4yNd4M>

ALTRI SERVIZI DI CONSULTAZIONE TECNICA DEL SUE

1. QUICK RESPONSE

È attivo il servizio telefonico **Quick Response** ovvero con risposta rapida.
Per garantire il servizio di consultazione ad un numero il più possibile ampio di professionisti si chiede di chiamare per quesiti puntuali che possono essere evasi in un tempo massimo di 10 minuti.

Il servizio telefonico Quick Response è attivo nei seguenti orari:

Ufficio	Orario	Modalità	Numero
Centro Storico	Venerdì dalle 9:00 alle 11:00	Telefonica	0532 419360
Centro Urbano e Forese	Martedì dalle 9:00 alle 11:00	Telefonica	0532 419362
Oneri	Mercoledì dalle 10:00 alle 12:00	Telefonica	0532 419355
SCEA	Mercoledì dalle 11:00 alle 13:00	Telefonica	0532 419532



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

2. IL SUE RISPONDE

È attivo un **indirizzo di posta elettronica dedicato alla formulazione di quesiti tecnici** al fine di snellire il processo di acquisizione delle informazioni necessarie alla redazione delle pratiche edilizie.

I quesiti tecnici relativi a chiarimenti interpretativi in merito al RUE, alle procedure e agli interventi edilizi, potranno essere inviati tramite un normale indirizzo e_mail a suerisponde@comune.fe.it.

Le domande in ingresso saranno vagliate, smistate internamente all'Ufficio/i di competenza e processate in ordine di ricevimento, la risposta sarà inviata direttamente all'indirizzo e_mail in arrivo. Le domande e le relative risposte sono state raccolte in un data base interno per stilare una casistica dei casi/dubbi ricorrenti propedeutica alla raccolta delle FAQ - Frequently Asked Questions (ad oggi sono state evase 1430 richieste), e sono state pubblicate le seguenti raccolte tematiche CILA S, Realizzazione di cappotto su suolo pubblico, Raccolta Pareri espressi in materia edilizia dalla RER connessi alle FAQ, consultabili al seguente link <https://www.comune.fe.it/it/b/11389/sportello-unico-edilizia>

Nel rimanere a disposizione per eventuali chiarimenti,
Distinti saluti

IL DIRIGENTE SERVIZIO QUALITÀ EDILIZIA
E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE
Arch. Magnani Fabrizio