



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

**SETTORE GOVERNO DEL TERRITORIO**

**Servizio Qualità Edilizia - SUE, SUAP - Pianificazione Territoriale**

**Sportello Unico Edilizia**

Ferrara, 17/01/2023

- All'Ordine architetti
- All'Ordine ingegneri
- All'Ordine geologi
- All'Ordine agronomi
- Al Collegio geometri
- All'Ordine Periti Industriali della provincia di Ferrara

**Invio tramite PEC**

**Oggetto: Sportello Unico Edilizia**

- ✓ **Attivazione sportello telematico** per la presentazione guidata e digitale di tutte le pratiche edilizie in data **lunedì 13 febbraio 2023** e invito ad **evento formativo** relativo all'attivazione dello sportello telematico in data **lunedì 30 gennaio 2023**.
- ✓ **Ricevimento pubblico** - Apertura sportello SUE
- ✓ **Altri servizi** di consultazione tecnica

**- Attivazione sportello telematico per la presentazione guidata e digitale di tutte le pratiche edilizie in data lunedì 13 febbraio 2023**

Con la presente si comunica che, a decorrere da **lunedì 13 febbraio 2023**, sarà attivo lo sportello telematico per la presentazione guidata e digitale di tutte le pratiche edilizie.

In funzione dello switch dell'applicativo di back-office da only-one a sicraweb J-PE, la data entro la quale sarà possibile inviare le pratiche edilizie per il loro inserimento nel back-office di only-one sarà **venerdì 03 febbraio entro le ore 12.00**.

Da **lunedì 13 febbraio 2023** le pratiche edilizie dovranno essere caricate tramite il nuovo sportello telematico.

U  
COMUNE DI FERRARA  
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE  
Protocollo N. 0008710/2023 del 17/01/2023  
Firmatario: FABRIZIO MAGNANI



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

La settimana precedente l'attivazione dell'applicativo (dalle 12.00 di venerdì 03/02 a domenica 12/02) è previsto il fermo macchina per consentire la conversione dei dati da only one a J-PE, e la verifica dei data entry.

Il fermo macchina è un'operazione indispensabile per consentire la corretta migrazione della banca dati al nuovo gestionale.

Durante l'operazione di fermo macchina, non sarà possibile caricare le pratiche edilizie né sull'applicativo attuale only one, né tramite il nuovo sportello telematico SUE.

Auspiciando la massima collaborazione da parte di tutti gli iscritti agli ordini/collegi in indirizzo, al fine di consentire a tutti gli operatori coinvolti di portare a conclusione in maniera corretta il processo di migrazione dei dati e l'avvio del nuovo sportello telematico per le pratiche edilizie, si invita a tener conto delle suddette disposizioni, precisando che qualora, per motivi urgenti non procrastinabili venissero inviate pratiche edilizie durante il periodo di fermo macchina, le stesse non potranno essere inserite nel nuovo applicativo prima di lunedì 13 febbraio 2023.

#### **- Invito ad evento formativo relativo all'attivazione dello sportello telematico in data lunedì 30 gennaio 2023.**

Al fine di affiancare gli utenti nell'utilizzo del nuovo gestionale e consentire il corretto avvio del nuovo sportello telematico per le pratiche edilizie è stato organizzato un evento formativo in data **lunedì 30 gennaio alle ore 10.00**, del quale sarà resa disponibile la registrazione nel caso di impossibilità a partecipare nella data e ora indicata.

di seguito il link per partecipare all'evento

<https://register.gotowebinar.com/register/7873881371392054873>

e in allegato la locandina dell'evento

#### **- Ricevimento pubblico - Apertura sportello SUE**

Per implementare il servizio di consultazione e confronto dei liberi professionisti esterni con i tecnici dello Sportello Unico Edilizia, a decorrere da **giovedì 16 febbraio c.a.**, ad integrazione delle modalità di ricevimento pubblico e consultazione tecnica attualmente già operative, sarà aperto uno sportello per il ricevimento pubblico in presenza e senza appuntamento **ogni giovedì dalle 15.00 alle 17.00**.

#### **Sportello SUE**

*Giovedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,00 - in presenza, senza appuntamento, presso la Sala ricevimento 1.*

**Rimangono invariate fino a nuova comunicazione le modalità di prenotazione di ricevimento pubblico già attive comunicate agli ordini professionali con PG 139505 del 05/11/2021, di seguito riepilogate.**



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Gli appuntamenti con i tecnici istruttori per la richiesta di informazioni/chiarimenti relativi alle pratiche edilizie, alle procedure, all'applicazione del RUE vigente, si svolgono secondo le seguenti modalità:

### **Ufficio Centro Storico**

Per tutti gli interventi edilizi relativi ad immobili situati all'interno del Centro Storico e per gli immobili fuori dal Centro Storico classificati dal RUE vigente ai sensi del Titolo V Capo IV Beni culturali ed ambientali - Interventi sugli edifici storici o compresi negli insediamenti storici.

*Martedì dalle ore 9.00 alle 12.00 - in presenza presso la Sala ricevimento 1*

### **Ufficio Centro Urbano e Forese**

*Venerdì dalle 9.00 alle 12.00 - in presenza presso la Sala ricevimento 1*

### **Ufficio Oneri**

*Martedì mattina dalle 9.30 alle 12.00 in modalità virtuale tramite la piattaforma google meet*

*Martedì pomeriggio dalle 14,30 alle 17,30 - in presenza presso la Sala ricevimento 1*

### **Ufficio SCEA**

*Mercoledì mattina dalle 8.45 alle 13.00 - in presenza presso la Sala ricevimento 1*

Gli appuntamenti dovranno essere prenotati tramite la piattaforma Only One secondo le indicazioni presenti sul sito del SUE, fino a nuova comunicazione relativa alle modalità di prenotazione tramite lo sportello telematico.

Gli appuntamenti previsti in presenza con l'Ufficio Centro Storico, l'Ufficio Centro Urbano e Forese e l'Ufficio Oneri, potranno sempre essere svolti, in modalità virtuale tramite la piattaforma google meet, su richiesta dell'utente che dovrà essere esplicitata al momento della prenotazione.

Il link per accedere all'appuntamento virtuale sarà inviato all'indirizzo di posta indicato in sede di prenotazione, dai tecnici istruttori il giorno precedente o il giorno stesso l'appuntamento.

### **- Altri servizi di consultazione tecnica del SUE**

Si ricorda che presso lo **Sportello Unico Edilizia**, è attivo il servizio telefonico **Quick Response** ovvero con risposta rapida.

Per garantire il servizio di consultazione ad un numero il più possibile ampio di professionisti si chiede di chiamare per quesiti puntuali che possono essere evasi in un tempo massimo di 10 minuti.

### **Il servizio telefonico Quick Response è attivo nei seguenti orari:**



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

### **Ufficio Centro Storico**

Per tutti gli interventi edilizi relativi ad immobili situati all'interno del Centro Storico e per gli immobili fuori dal Centro Storico classificati dal RUE vigente ai sensi del Titolo V Capo IV Beni culturali ed ambientali - Interventi sugli edifici storici o compresi negli insediamenti storici.

*Venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00 – tel 0532 419360*

### **Ufficio Centro Urbano e Forese**

*Martedì dalle 9.00 alle 11.00 – tel 0532 419362*

### **Ufficio Oneri**

*Mercoledì dalle 10.00 alle 12.00 – tel 0532 419355*

### **Ufficio SCEA**

*Mercoledì dalle 11.00 alle 13.00 tel 0532 419532*

### **Il SUE Risponde**

Presso lo Sportello Unico dell'Edilizia (SUE) continua ad essere attivo un **indirizzo di posta elettronica dedicato alla formulazione di quesiti tecnici** al fine di snellire il processo di acquisizione delle informazioni necessarie alla redazione di una pratica edilizia.

I quesiti tecnici relativi a chiarimenti interpretativi in merito al RUE, alle procedure e agli interventi edilizi, potranno essere inviati tramite un normale indirizzo e\_mail a [suerisponde@comune.fe.it](mailto:suerisponde@comune.fe.it).

Le domande in ingresso saranno vagliate, smistate internamente all'Ufficio/i di competenza e processate in ordine di ricevimento, la risposta sarà inviata direttamente all'indirizzo e\_mail in arrivo. Le domande e le relative risposte sono state raccolte in un data base interno per stilare una casistica dei casi/dubbi ricorrenti propedeutica alla raccolta delle FAQ - Frequently Asked Questions (ad oggi sono state evase 1250 richieste), e sono state pubblicate le seguenti raccolte tematiche CILA S, Realizzazione di cappotto su suolo pubblico, Raccolta Pareri espressi in materia edilizia dalla RER connessi alle FAQ, consultabili al seguente link <https://www.comune.fe.it/it/b/11389/sportello-unico-edilizia>

Nel rimanere a disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono cordiali saluti

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO QUALITÀ EDILIZIA  
SUE, SUAP, PIANIFICAZIONE TERRITORIALE  
*Arch. Magnani Fabrizio*  
*f.to digitalmente*